This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

����

4/10/2025

Contents

- 1 ����
  - 1.1 “����”���
  - 1.2 �����

����

��“����”��������������Web Services����“��”�“��”�“���”�“��”�“��”�“��”��������������������������������������

��Chrome�FireFox�Internet Explorer 9��

��������������������������������������

��

��	��
�����	���"����������" ��
��������	�� ������������������������������
������	�������������������������������“��”���������������������������� ������������������������������
🖶 �� ��	“����”�����������“����”��������������������������Windows�����
☐ ���	���
��	�����������
▶ �� ▼ ��	�� ▶ ���"��"��������������� ▼ ����������
��������	�������������������
����������	������������������������
��������	���������������������������������
��������	���������������������������������

''����''���

������������������������“����”��������“����”������������

��	��
������	������������������������
�����������	��������“��”������������������ ��“��”�����������
�����:	��������������������� ����������“����”�“����”��“�����”������WFM���������“����”�“����”����“������”���� ���������������
��������	�������������������������“����”�“����”��“����”����
���������	��12AM…12PM����������+12AM…+12PM�������� �����“����”����������������� ��
��������	�������������������������“����”�“����”�������WFM�����������
�������	����������������������“����”����������������
�������	���12AM…12PM����������+12AM…+12PM��������
����	����������������
�����	����"��"��������������������������������������� ���“����”����������“������”�“������”������

�����

�� WFM ���

- ��—��������������������
- ��—�����������

�����

WFM Web for Agents�“�����”��������������������������������������
���������“����”��������